

## ASSISTENZA EUROPEA 24 ORE SU 24

Lexus Assistance 24/7 è un prestigioso programma di assistenza stradale appositamente studiato per consentirvi di guidare la vostra Lexus ovunque si trovi in Europa senza alcuna preoccupazione. Si tratta di una assicurazione danni. In caso di contrattempi, l'unica cosa che dovete fare è chiamare il numero di telefono indicato sulla prima pagina. I seguenti servizi saranno erogati gratuitamente, 24 ore al giorno, ogni giorno dell'anno, in caso di immobilizzo del veicolo a causa di guasto, di incidente o furto, durante i primi tre anni successivi alla data di prima immatricolazione: riparazione sul posto, rimorchio (con sistemazione in albergo, auto sostitutiva o prosecuzione del viaggio), Invio di un autista, rimpatrio del veicolo e spedizione di pezzi di ricambio. Questo servizio è fornito sia «nel luogo di residenza» che «all'estero», per ulteriori dettagli ed esclusioni consultare le pagine successive.

Si prega di contattare il servizio Lexus Assistance 24/7 prima di qualsiasi altro intervento. Senza aver prima ottenuto il consenso di Lexus Assistance 24/7, non verrà rimborsata alcuna spesa sostenuta.

### MODALITÀ DEL SERVIZIO

#### Riparazione sul posto

Il veicolo può essere riparato esclusivamente da tecnici Lexus qualificati. Gli interventi minori, quali la sostituzione di una gomma forata o l'aggiunta di carburante, possono essere eseguiti dall'operatore addetto al recupero del veicolo.

#### Rimorchio del veicolo immobilizzato

Se il veicolo rimane bloccato per strada, verrà rimorchiato fino al più vicino concessionario Lexus. Nell'eventualità di guasto o incidente in un'autostrada a pedaggio, in cui non si può prestare assistenza a causa di restrizioni, si prega di contattare comunque Lexus Assistance 24/7. Si prega di inviare a Lexus Assistance 24/7 le ricevute di tutte le spese sostenute per riparare il guasto. Se l'immobilizzazione si verifica in uno dei paesi indicati sotto, in cui non esiste una rete di concessionari Lexus, il veicolo verrà trasportato a mezzo ferrovia oppure a mezzo autocarro fino al concessionario Lexus presso cui è stato acquistato, oppure al concessionario Lexus situato più vicino al domicilio del proprietario. Bulgaria, Romania, Bosnia Erzegovina, Croazia, Macedonia, Montenegro, Serbia. Se il veicolo non può essere riparato in giornata, il beneficiario ha diritto ad uno dei seguenti servizi di assistenza, a sua scelta:

#### Sistemazione in albergo

Se il beneficiario desidera rimanere sul luogo della riparazione fino a che questa venga ultimata, ha diritto ad una sistemazione gratuita in albergo (pernotamento e prima colazione), per un massimo di 4 notti e fino a un massimo di CHF 300.- per notte e per persona.

#### Auto sostitutiva

Se il veicolo è stato trasportato in un'officina dalla Lexus Assistance 24/7, e non può essere riparato lo stesso giorno, o in caso di furto del veicolo (se il veicolo non viene ritrovato entro 48 ore, dalla data della denuncia) al beneficiario sarà fornito un veicolo in sostituzione temporanea per il tempo necessario ad eseguire la riparazione, fino ad un massimo di 5 giorni. Tutte le spese relative al noleggio del veicolo, eccetto i costi di carburante, pedaggio e assicurazioni supplementari, saranno a carico della Lexus Assistance 24/7. Il beneficiario accetta di attenersi alle richieste della compagnia di noleggio veicoli. La sostituzione temporanea è disponibile solo per i veicoli rimorchiati presso un concessionario Lexus autorizzato.

#### Prosecuzione del viaggio - ritorno a casa

A seguito dell'immobilizzo del veicolo, se il beneficiario desidera continuare il viaggio per la destinazione originale o desidera ritornare a casa, gli verrà messo a disposizione un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo in business class se il viaggio in treno supera le 6 ore. In caso di furto totale il beneficiario potrà scegliere tra l'auto sostitutiva o la prosecuzione del viaggio.

#### Invio d'un autista

Nel caso in cui il beneficiario sia impossibilitato a guidare il veicolo, a causa di un incidente o malattia, tale veicolo potrà essere guidato da un autista fino alla destinazione originaria del beneficiario, oppure al domicilio del beneficiario. Tutte le spese accessorie, escluso il costo dell'autista sostitutivo, saranno a carico dell'utente.

#### Rimpatrio del veicolo

Una volta che il veicolo immobilizzato è stato riparato, oppure nel caso in cui il veicolo immobilizzato non possa essere riparato sul posto nel giro di 5 giorni, o ancora se il veicolo viene ritrovato entro 30 giorni dalla data della denuncia di furto fatta alla polizia, questo verrà riportato a mezzo ferrovia o autocarro al domicilio del beneficiario. L'importo massimo a disposizione per il rimpatrio

del veicolo è equivalente a quello di un biglietto ferroviario di prima classe o di un biglietto aereo in Business Class, a seconda del tempo richiesto per il trasporto. Oppure, se il beneficiario preferisce ritirare il veicolo sul luogo della riparazione, questi riceverà un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo in Business Class se il viaggio in treno supera le 6 ore.

#### Spedizione di pezzi di ricambio (parti di carrozzeria escluse)

Se le parti di ricambio necessarie per la riparazione del guasto non sono disponibili nel paese dove la riparazione è in atto, verranno spedite - previo consenso del beneficiario - con il mezzo più rapido e opportuno al concessionario Lexus che effettua la riparazione, senza nessuna spesa per il beneficiario. Il costo delle parti di ricambio sarà a carico del beneficiario, a meno che non sia coperto dalla garanzia sulla vettura fornita dalla casa costruttrice.

### CONDIZIONI E VALIDITÀ

#### Beneficiario

Per beneficiario s'intende il conducente del veicolo, come pure ogni altra persona trasportata nel veicolo, nei limiti delle leggi vigenti per il trasporto dei passeggeri, e fino al massimo della capacità di posti autorizzata dalla casa costruttrice. Non sono inclusi gli autostoppisti o i passeggeri paganti.

#### Veicoli coperti

Saranno coperte tutte le vetture Lexus nuove vendute dai distributori ufficiali nei seguenti paesi: Austria, Belgio, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Irlanda, Italia, Lussemburgo, Estonia, Lettonia, Lituania, Paesi Bassi, Norvegia, Spagna, Svezia, Svizzera, Grecia, Portogallo, Ungheria, Polonia, Repubblica Ceca e Slovenia.

#### Periodo di validità

L'assistenza verrà fornita secondo la descrizione fatta precedentemente in questo libretto, per un periodo di tre (3) anni dalla data di consegna del veicolo da parte del concessionario al primo proprietario come descritto nel certificato di garanzia della vettura nuova rilasciato dal concessionario Lexus.

#### Limiti territoriali

Il servizio sarà prestato in caso d'immobilizzo del veicolo nei seguenti paesi: Andorra, Austria, Belgio, Bosnia-Erzegovina\*, Bulgaria\*, Repubblica

Ceca, Ceuta, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia (Europa) & Corsica, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda\*, Italia, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia\*, Malta, Monaco, Montenegro\*, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Romania\*, Repubblica di San Marino, Repubblica Slovacca, Serbia, Slovenia, Spagna continentale e isole del mediterraneo, Svezia, Svizzera, Turchia\* (settore europeo), Ungheria, Ucraina, Città del Vaticano.

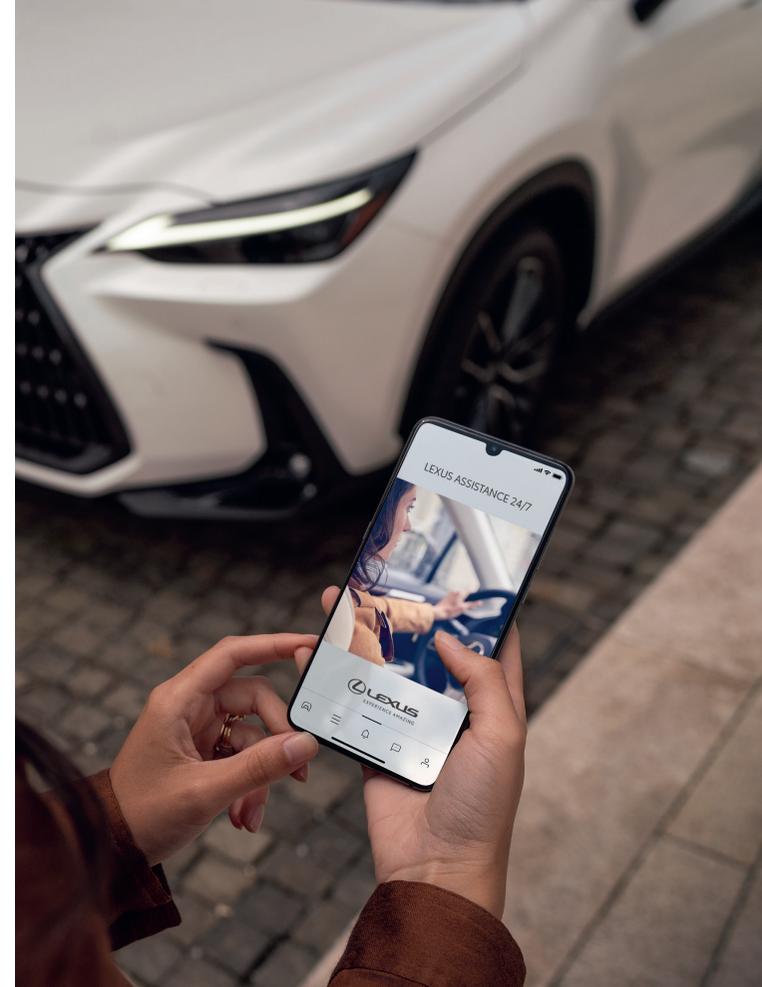
#### Note

- Quando si richiede un qualsiasi tipo di assistenza, al beneficiario vengono richiesti i propri dati personali (compreso il numero di telefono) oltre ai dettagli relativi al veicolo.
- In caso di furto del veicolo, prima di qualsiasi intervento è obbligatorio sporgere denuncia presso le autorità locali.
- I servizi richiesti, saranno erogati in base alle disponibilità locali, specialmente per quanto riguarda la sistemazione in albergo e il noleggio dell'auto.

#### Esclusioni

- L'immobilizzazione del veicolo avvenuta durante la partecipazione a competizioni sportive non sarà coperta.
- Qualsiasi danno al carico, perdita per mancato guadagno o lesioni personali dovuti all'immobilizzazione del veicolo non saranno coperti, ad eccezione del danno causato dalla società che espleta il servizio.
- Lexus Assistance 24/7 non potrà essere considerata responsabile per gli inconvenienti e le difficoltà riscontrati nell'esecuzione dei propri obblighi, a seguito di: catastrofi naturali, scioperi, sequestri, limitazioni o costrizioni delle autorità governative, divieti ufficiali, atti di pirateria, esplosioni di bombe, effetti nucleari o radioattivi.

\* La qualità dei servizi in questi paesi può variare a seconda della situazione locale.



# LEXUS ASSISTANCE 24/7 ASSISTENZA 24 ORE SU 24

## SICURI IN SVIZZERA E ALL'ESTERO

In caso di guasto o incidente, Lexus Assistance 24/7 non vi lascerà mai a piedi. Lexus Assistance 24/7 offre infatti per i primi 3 anni (senza limiti di chilometraggio) un servizio di soccorso attivo 24 ore su 24 in più di 40 stati europei organizzando tutte le riparazioni in loco o il rientro in Svizzera.\*

Alla scadenza dei primi 3 anni, Assistance si prolunga automaticamente di un ulteriore anno dopo ogni servizio da un partner ufficiale Lexus (fino a max 185 000 km entro 10 anni).

## LEXUS ASSISTANCE 24/7 IN SINTESI

### Eventi assicurati

Il veicolo non è in grado di circolare a causa di:

- Difetti elettrici/meccanici
- Collisione
- Problemi relativi a pneumatici, chiavi ed al carburante

### Prestazioni

- Soccorso stradale in loco
- Traino di veicoli in panne (incl. rimorchi)
- Auto a noleggio
- Hotel
- Prosecuzione del viaggio o rientro al domicilio
- Rimpatrio del veicolo dall'estero (copertura dei costi ridotta - vedi condizioni alla pagina seguente)
- Spedizione pezzi di ricambio
- A scelta, rimborso spese supplementari per il viaggio di ritorno o la prosecuzione del viaggio e il pernottamento
  - per un massimo di 4 notti e fino a un massimo di CHF 300.- per notte e per persona
  - rimborso spese per il noleggio di un'auto in Svizzera per cinque giorni al massimo.
  - Spese per il recupero del veicolo (biglietto ferroviario 1<sup>e</sup> classe).  
Se il viaggio in treno dovesse durare più di sei ore, biglietto aereo corrispondente (business class).
- Conducente sostitutivo, se necessario

Le condizioni esatte sono riportate nelle pagine seguenti.

\*Valevole per tutti i veicoli immatricolati in Svizzera e nel Principato del Fürstentum Lichtenstein tramite Lexus Svizzera. E inclusa per 3 anni per tutti i veicoli.

## RICORSO A PRESTAZIONI

### I punti essenziali

1. Contattare Lexus Assistance 24/7 (obbligatoriol)
2. Tenere a portata di mano la licenza di circolazione e la carta di servizio
3. Comunicare un numero di telefono a cui si è reperibili
4. Indicare il luogo dove si trova attualmente il veicolo
5. Descrivere il problema

**La garanzia migliore! Manutenzione periodica del veicolo da parte del vostro partner ufficiale Lexus.**

## LEXUS ASSISTANCE PLUS

### Acquisto dell'estensione di assistance

Se lo desiderate, è possibile ottenere a pagamento l'opzione Assistance dopo 10 anni o 185 000 km (vale il primo criterio raggiunto).

### Durate delle estensioni

L'estensione Assistance è valida per un anno senza limiti di chilometraggio né di età del veicolo.

## INFORMAZIONI

Lexus Assistance 24/7 è valida per la prima volta durante i 36 mesi a partire dalla prima messa in circolazione e, alla scadenza di tale periodo, può essere prolungata ogni volta di un anno dopo l'esecuzione di un servizio di assistenza presso un concessionario ufficiale o un Service Partner Lexus.

### Sottoporre la propria Lexus a controlli regolari conviene!

La copertura è valida anche in caso di cambiamento del detentore entro la durata dell'assicurazione, a condizione che il veicolo resti immatricolato in Svizzera o nel Principato del Liechtenstein. Lexus Assistance 24/7 nasce da una collaborazione tra Toyota AG, Lexus Svizzera, Safenwil e Allianz-Assistance (Svizzera).

Per qualsiasi domanda potete rivolgervi, durante i normali orari d'ufficio, al vostro concessionario Lexus e a Toyota AG, Lexus Svizzera, Safenwil.

Vi auguriamo un viaggio sicuro e sereno a bordo del vostro veicolo.

### Lexus Assistance 24/7

## IN CASO DI GUASTI E COLLISIONI

### SVIZZERA

Telefono 044 201 82 22

### DALL'ESTERO

Telefono +41 (0)44 201 82 22

In caso di guasto occorre assolutamente avvisare Lexus Assistance 24/7 per avere diritto alla prestazione dei servizi.