

EUROPÄISCHER MOBILITÄTSSCHUTZ 24-STUNDEN-SERVICE

Lexus Assistance 24/7 ist ein umfassendes, speziell entwickeltes Hilfsprogramm, damit Sie mit Ihrem Lexus sicher und sorglos auf den Strassen Europas fahren können. Es handelt sich um eine Schadenversicherung. Sollten unterwegs Störungen oder Probleme auftauchen, müssen Sie nur die auf der ersten Seite angegebene Telefonnummer wählen. Für den Zeitraum von drei Jahren nach Erstzulassung des Fahrzeugs stehen Ihnen bei Fahrzeugstillstand durch Pannen oder Unfall sowie bei Fahrzeugdiebstahl eine Reihe von kostenlosen Serviceleistungen das ganze Jahr über 24 Stunden täglich zur Verfügung: Pannenhilfe vor Ort, Abschleppen (mit Unterbringung im Hotel, Mietwagen oder Weiterreise), Ersatzfahrer, Rückholung des Fahrzeugs und Ersatzteilversand. Dieses Angebot gilt sowohl «zu Hause» als auch im Ausland. Siehe folgende Seite für weitere Informationen und Einschränkungen.

Bitte setzen Sie sich, bevor Sie selber Massnahmen zur Pannenbehebung einleiten, stets zuerst mit Lexus Assistance 24/7 in Verbindung. Ohne vorherige Zustimmung von Lexus Assistance besteht kein Anspruch auf Kostenrückerstattung.

EINZELHEITEN ZU DEN SERVICELEISTUNGEN

Pannenhilfe vor Ort

Bei Schadeneintritt erfolgt die Pannenhilfe vorrangig durch einen Lexus Mechaniker. Die Hilfeleistungen können jedoch auch vom beauftragten örtlichen Pannenhilfsdienst erbracht werden.

Abschleppen von fahrunfähigen Fahrzeugen

Bei Fahrzeugstillstand durch Defekt oder Unfall wird das Fahrzeug zum nächsten Lexus Vertragshändler abgeschleppt. Bei einer Panne oder einem Unfall auf einer gebührenpflichtigen Autobahn, wo die Hilfeleistungen nicht im gewohnten Umfang erfolgen können, setzen Sie sich bitte mit Lexus Assistance 24/7 in Verbindung. Bitte senden Sie den Nachweis aller anfallenden Kosten bezüglich der Panne an Lexus Assistance 24/7. Tritt der Defekt oder Unfall in einem der nachfolgend genannten Länder auf, in denen es kein Lexus Händlernetz gibt, wird das Fahrzeug per Bahn oder Autotransporter zu dem Lexus Vertragshändler transportiert, bei dem das Fahrzeug gekauft wurde bzw. welcher der Heimatadresse des Fahrzeughauptnutzers am nächsten liegt: Bulgarien, Bosnien-Herzegowina, Kroatien, Mazedonien, Montenegro, Rumänien, Serbien. Falls das Fahrzeug nicht am selben Tag repariert werden kann, hat der Begünstigte Anspruch auf eine

der folgenden drei Leistungen, unter denen frei gewählt werden kann:

Unterbringung im Hotel

Falls der Begünstigte an Ort und Stelle die Reparaturarbeiten abwarten möchte, organisiert und übernimmt Lexus Assistance 24/7 die Kosten für die Hotelübernachtung (Zimmer inkl. Frühstück) für max. vier Nächte bis zu Fr. 300.- pro Person und Nacht.

Mietwagen

Alternativ kann, sofern das Fahrzeug durch Lexus Assistance 24/7 zu einer der autorisierten Lexus Werkstätten geschleppt wurde und nicht am gleichen Tag repariert werden kann, ein Mietwagen in Anspruch genommen werden, um den Zeitraum der Reparatur zu überbrücken. Gleiches gilt im Falle eines Fahrzeugdiebstahls, sofern das eigene Fahrzeug nicht innerhalb von 48 Stunden gefunden wird. Sämtliche Kosten und Gebühren bezüglich des Mietwagens, ausser den Kraftstoffkosten, den Strassenbenutzungskosten und den zusätzlichen Versicherungskosten, werden von Lexus Assistance 24/7 für insgesamt 5 Tage getragen. Der Leistungsnutzer erklärt sich mit den Bedingungen der Autoverleihfirma einverstanden. Ein Mietwagen kann nur dann in Anspruch genommen werden, wenn das Fahrzeug zuvor zu einer autorisierten Lexus Werkstätte geschleppt wurde.

Weiterreise / Heimreise

Falls der Begünstigte seine Reise fortsetzen oder nach einem Schaden an den Heimatort zurückkehren möchte, erhält er eine Bahnfahrt 1. Klasse bzw. ein Flugticket der Business Class, falls die Bahnfahrt länger als 6 Stunden dauert. Im Falle eines Fahrzeugdiebstahls ist die Auswahl begrenzt auf Mietwagen oder Weiterreise/Heimreise.

Ersatzfahrer

Sollte der Begünstigte aufgrund von Unfall oder Krankheit nicht mehr in der Lage sein, das Fahrzeug zu führen, kann das Fahrzeug von einem Ersatzfahrer entweder zum Zielort oder zum Heimatort des Begünstigten gefahren werden. Alle Zusatzkosten ausser den Kosten für den Ersatzfahrer sind vom Leistungsnutzer zu tragen.

Rückholung des Fahrzeugs

Nachdem das Fahrzeug repariert worden ist oder wenn das Fahrzeug nicht innerhalb von 5 Tagen vor Ort repariert werden kann, oder wenn das Fahrzeug innerhalb von 30 Tagen nach einer Diebstahlmeldung bei der Polizei sichergestellt worden ist, kann es per Bahn bzw. Autotransporter zum

Heimatort des Begünstigten überführt werden. Für diese Leistung werden je nach erforderlicher Anreisezeit maximal die Kosten einer Bahnfahrt 1. Klasse bzw. eines Flugs der Business Class zum Abholungsort erstattet. Falls der Begünstigte das Fahrzeug selbst abholen möchte, erhält er eine Bahnfahrkarte 1. Klasse bzw. ein Flugticket für Business Class, falls die Zugreise länger als 6 Stunden dauert.

Ersatzteilversand (ausgenommen Karosserieteile)

Sollten die zur Reparatur einer Panne benötigten Teile in dem Land, in dem die Reparatur ausgeführt wird, nicht zur Verfügung stehen, so werden diese mit Zustimmung des Begünstigten auf schnellste und geeignetste Weise kostenfrei zu dem Lexus Händler geschickt, der die Reparatur ausführt. Die Kosten für die betreffenden Ersatzteile sind vom Begünstigten zu tragen, sofern diese nicht unter die Herstellergarantie des Fahrzeugs fallen.

BEDINGUNGEN UND GELTUNGSBEREICH

Begünstigte

Die Begünstigten sind der Fahrer des Fahrzeugs sowie alle Insassen bis zur maximal erlaubten Anzahl laut Zulassung, die entsprechend den gesetzlichen Richtlinien zur Personenbeförderung und unentgeltlich befördert werden dürfen. Ausgenommen sind Anhalter.

Fahrzeuge mit Schadendeckung

Alle Neufahrzeuge, die von Lexus Vertragshändlern in den folgenden Ländern vertrieben werden: Belgien, Deutschland, Dänemark, Finnland, Frankreich, Irland, Italien, Luxemburg, Holland, Norwegen, Österreich, Schweden, Schweiz, Spanien, Griechenland, Portugal, Ungarn, Polen, Estland, Lettland, Litauen, Tschechische Republik und Slowenien.

Gültigkeitsdauer

Die genannten Serviceleistungen sind während eines Zeitraumes von drei Jahren gewährleistet, beginnend mit dem Tag der Auslieferung an den Erstbesitzer und in Übereinstimmung mit dem vom Lexus Vertragshändler ausgestellten Serviceheft.

Geltungsbereich

Die Serviceleistungen stehen in den folgenden Ländern zur Verfügung: Andorra, Belgien, Bosnien-Herzegowina*, Bulgarien*, Ceuta, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich (Europa) & Korsika, Gibraltar, Griechenland, Grossbritannien, Holland, Irland, Island*, Italien, Kroa-

tien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Mazedonien*, Monaco, Montenegro*, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Republik San Marino, Rumänien*, Schweden, Schweiz, Serbien, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien, Türkei* (europäischer Teil), Tschechische Republik, Ukraine, Ungarn, Vatikanstaat und Zypern.

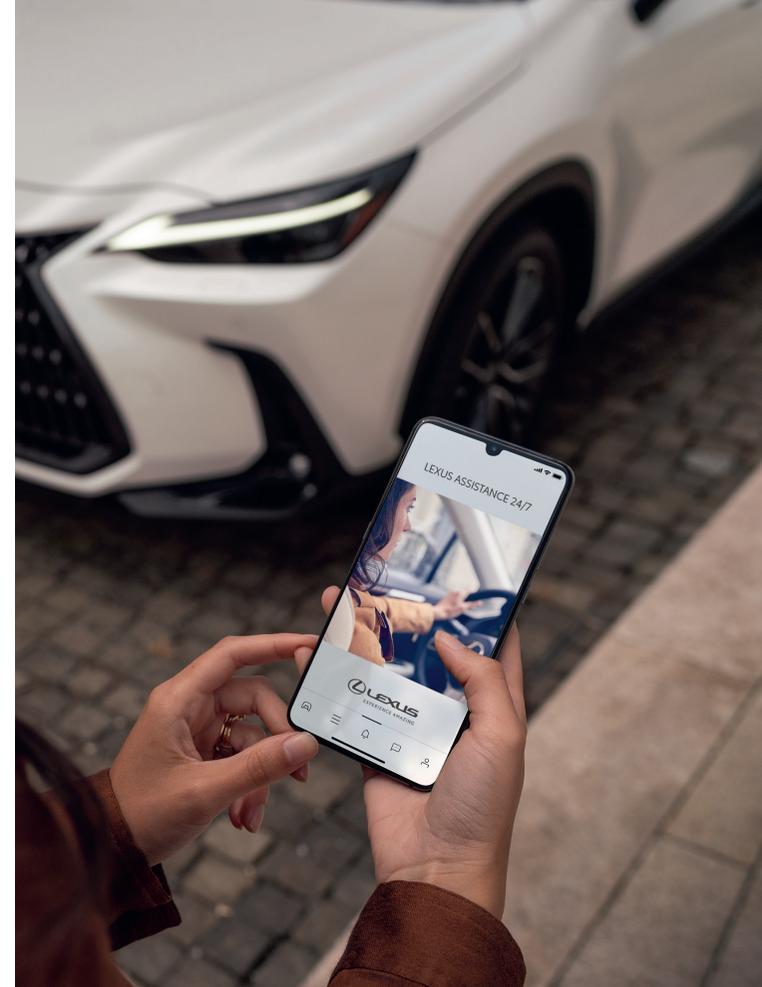
Bemerkungen

- Wenn Hilfe in Anspruch genommen wird, muss der Begünstigte seine Aufenthaltsdaten (einschliesslich Telefonnummer) und die Einzelheiten des Fahrzeugs angeben.
- Bei Fahrzeugdiebstahl sind vor jeglicher Hilfeleistung die zuständigen örtlichen Polizeidienststellen zu verständigen.
- Der Umfang der Hilfeleistungen, insbesondere die Unterbringung im Hotel oder die Bereitstellung eines Mietwagens, ist von den örtlichen Gegebenheiten abhängig.

Leistungsausschluss

- Fahrzeugaufstöße oder -schäden durch Teilnahme an sportlichen Wettbewerben sind von der Deckung ausgeschlossen.
- Ausgenommen von der Deckung sind auch Gepäckschäden, Personenschäden oder Einkommensverlust aufgrund des Fahrzeugausfalls, sofern sie nicht vom beauftragten Pannenhilfsdienst verursacht werden und in diesem Fall nur in ihrem Umfang.
- Lexus Assistance 24/7 haftet bei der Durchführung der gebotenen Dienstleistungen nicht für Mängel oder Schwierigkeiten, die aufgrund folgender Ursachen eintreten: Streiks, Zwangsmassnahmen oder Beschlagnahmung durch öffentliche Behörden, offizielle Verbote, Piraterie, Explosionen, nukleare Störfälle oder radioaktive Strahlung sowie alle Fälle von höherer Gewalt.

*Die Qualität der Dienstleistungen kann aufgrund von örtlichen Verhältnissen unterschiedlich sein.



LEXUS ASSISTANCE 24/7

HILFE RUND UM DIE UHR

IM IN- UND AUSLAND ABGESICHERT

Dank Lexus Assistance 24/7 bleiben Sie im Falle einer Panne oder eines Unfalls stets mobil. Die Lexus Assistance 24/7 bietet Ihnen während der ersten 3 Jahre (ohne Kilometerbeschränkung) in über 40 Ländern Europas einen 24h-Notfalldienst und organisiert für Sie alle Reparaturen vor Ort oder die Rückreise in die Schweiz.*

Nach Ablauf der ersten 3 Jahre verlängert sich Ihre Assistance nach jedem Service bei einem offiziellen Lexus Partner automatisch um ein weiteres Jahr (bis max. bis 185 000 km innert 10 Jahren).

LEXUS ASSISTANCE 24/7 IM ÜBERBLICK

Versicherte Ereignisse

Fahruntüchtigkeit infolge von:

- Elektrischen/mechanischen Defekten
- Kollision
- Reifen-, Schlüssel- oder Treibstoffpanne

Leistungen

- Pannenhilfe vor Ort
- Abschleppen von fahruntüchtigen Fahrzeugen (inkl. Anhänger)
- Mietwagen
- Hotel
- Weiter- bzw. Heimreise
- Rückholung des Fahrzeugs aus dem Ausland (reduzierte Kostenübernahme - siehe nächste Seiten)
- Ersatzteilversand
- Wahl zwischen Mehrkosten für Rück-/Weiterreise und Übernachtung
 - max. vier Nächte bis zu Fr. 300.- pro Person und Nacht;
 - Kosten für Mietwagen in der Schweiz für maximal fünf Tage;
 - Kosten für das Abholen des Fahrzeugs (Bahnfahrt 1. Klasse).
Sollte die Bahnfahrt länger als 6 Stunden dauern, ein entsprechendes Flugticket (Business Class).
- Falls notwendig, Ersatzfahrer

Die genauen Bedingungen finden Sie auf den nächsten Seiten.

*Gilt für alle in der Schweiz und im Fürstentum Liechtenstein über Lexus Schweiz immatrikulierten Fahrzeuge. Ist für alle Fahrzeuge für 3 Jahre eingeschlossen.

IN ANSPRUCHNAHME VON LEISTUNGEN

Die wichtigsten Punkte

1. Lexus Assistance 24/7 anrufen (zwingend!)
2. Fahrzeugausweis und Servicekarte bereithalten
3. Nennung einer Kontaktnummer, unter welcher Sie telefonisch erreichbar sind
4. Angabe gegenwärtiger Fahrzeugstandort
5. Schilderung des Problems

Die beste Garantie: Regelmässige Wartung des Fahrzeugs durch Ihren offiziellen Lexus Partner.

LEXUS ASSISTANCE PLUS

Die kaufbare Assistanceverlängerung

Auf Wunsch können Sie die Assistance nach 10 Jahren resp. 185 000 km (es gilt das zuerst Erreichte) käuflich erwerben.

Dauer der Verlängerung

Die Assistanceverlängerung gilt für 1 Jahr ohne Kilometer- oder Altersgrenze des Fahrzeugs.

INFORMATIONEN

Lexus Assistance 24/7 ist erstmalig gültig während 36 Monaten ab der 1. Inverkehrsetzung und kann nach Ablauf dieser Periode jeweils nach einem durchgeführten Service bei einem offiziellen Lexus Partner oder Lexus Service Partner um ein Jahr verlängert werden.

Der regelmässige Service Ihres Lexus lohnt sich!

Auch bei einem Halterwechsel innerhalb der Versicherungsdauer bleibt der Schutz in Kraft, sofern das Fahrzeug in der Schweiz oder im Fürstentum Liechtenstein immatrikuliert wird. Lexus Premium Assistance ist eine Zusammenarbeit zwischen der Toyota AG, Lexus Schweiz, Safenwil, und der Allianz Assistance (Schweiz).

Für weitere Fragen stehen Ihnen Ihr Lexus Partner und die Toyota AG, Lexus Schweiz, Safenwil, während der üblichen Geschäftszeiten zur Verfügung.

Wir wünschen Ihnen mit Ihrem Fahrzeug viel Vergnügen und eine unfall- und pannenfreie Fahrt.

Ihre Lexus Assistance 24/7

BEI PANNEN UND KOLLISIONEN

SCHWEIZ

Telefon 044 201 82 22

AUS DEM AUSLAND

Telefon +41 (0)44 201 82 22

Bei einem Pannereignis ist die Lexus Assistance 24/7 zwingend zu informieren, andernfalls besteht kein Leistungsanspruch.